**MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ, DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proceso:** | | **No llenar** | | **Identificación:** | **PR-MSL-DAFIM-DT-UA-NDCCP-08** |
| **Procedimiento:** | | **Notas de Débito, Crédito**  **y Convenios de Pago** | | **Versión:** | **1** |
| **Dirección** | | | **Departamento** | **Unidad** | |
| **Administración Financiera Integrada Municipal** | | | **Tesorería** | **Arbitrios** | |
|  | **Nombre Completo** | | | **Firma** | **Fecha de Elaboración** |
| **Elaborado por:** | **Betzayda Rossio Palao Martínez** | | |  | **20 de mayo de 2025** |
| **Puesto:** | **Coordinadora de Arbitrios y Expedientes de Egresos** | | |
|  |  | | |  | **Fecha de Revisado** |
| **Revisado por:** | **Kelly Edenylson Rosales Saravia** | | |  |  |
| **Puesto:** | **Director Financiero** | | |
|  |  | | |  | **Fecha de Aprobación** |
| **Aprobado por:** | **Lic. Yener Haroldo Plaza Natareno** | | |  |  |
| **Puesto:** | **Alcalde Municipal** | | |

**Objetivo**

Establecer los lineamientos para la emisión de notas de débito, notas de crédito y la formalización de convenios de pago, con el propósito de corregir, ajustar o regularizar saldos en las cuentas de los contribuyentes o usuarios de los servicios municipales, garantizando la transparencia, legalidad y eficiencia en la gestión financiera y administrativa.

En resumen, su objetivo principal es garantizar el financiamiento de ingresos propios de los servicios municipales mediante una recaudación eficiente y justa.

**Marco Legal**

**Constitución Política de la República de Guatemala**

* **Artículo 239 – Principio de legalidad tributaria:** Establece que sólo mediante ley se pueden imponer, modificar o condonar tributos, lo cual implica que cualquier ajuste a obligaciones debe estar debidamente fundamentado.
* **Artículo 255 – Autonomía municipal:** Reconoce la capacidad de las municipalidades para administrar sus recursos, incluyendo la potestad para cobrar tasas y aprobar convenios administrativos relacionados con el cobro.

**Código Municipal – Decreto 12-2002 del Congreso de la República**

* **Artículo 35, literales i) y m):** Faculta al Concejo Municipal para emitir reglamentos, aprobar políticas administrativas y autorizar condonaciones, convenios o ajustes en pagos de tasas, arbitrios y otros ingresos municipales.
* **Artículo 100:** Permite a las municipalidades llevar registros administrativos y financieros, incluyendo la aplicación de ajustes contables mediante notas de crédito o débito.

**Normas contables y administrativas municipales**

* Las municipalidades, a través de sus **reglamentos internos y manuales de procedimientos financieros**, pueden establecer formalmente la utilización de notas de crédito/débito y convenios de pago como herramientas para corregir errores, otorgar facilidades de pago o ajustar montos conforme a derecho.

**Normas de Aplicación Interna**

**Usuarios**

* Dirección Municipal de Administración Financiera Integrada Municipal

**Narrativa Notas de Débito**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Actividad** | **Responsable** |
| 1 | Solicitar información del monto total de la deuda, se verifica en los registros y se le entrega los requisitos para el trámite respectivo. | Arbitrios |
| 2 | Elaborar informe con el monto total de la deuda |
| 3 | Trasladar informe a Alcaldía para que resuelva por medio de una Resolución. |
| 4 | Presentar, revisar y emitir informe del contribuyente de la dependencia. | Mercados o Transportes |
| 5 | Informar por medio de la Resolución que sea aplicado en el Sistema de servicios GL. | Alcaldía |
| 6 | Registrar la operación y el contribuyente pueda iniciar a realizar sus pagos. | Arbitrios |

**Diagrama**

A diagram of a process

AI-generated content may be incorrect.

**Narrativa II Convenios de Pago**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Actividad** | **Responsable** |
| 1 | Solicitar información del monto total de la deuda, se verifica en los registros y se le entrega los requisitos para el trámite respectivo. | Arbitrios |
| 2 | Revisar los expedientes, pagos, servicios prestados y demás documentos de respaldo que justifiquen la creación de una deuda adicional. |
| 3 | Informar por medio de la Resolución que sea aplicado el convenio de pago. | Alcaldía |
| 4 | Registrar la nota de débito en el sistema, indicando el motivo, monto y período al que corresponde el ajuste. | Arbitrios |
| 5 | Comunicar oficialmente al contribuyente sobre el nuevo cargo generado y se adjunta copia de la nota de débito. | Mercados o Transportes |

**Diagrama**

A diagram of a diagram

AI-generated content may be incorrect.

**Tabla de Anexos**

|  |  |
| --- | --- |
| **No.** | **Anexo** |
|  | No aplica |